



## งานวิทยบริการและห้องสมุดวิทยาลัยการอาชีพพิชัย

สถิติการเข้าใช้บริการห้องสมุด ประจำภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567

เดือน	จำนวนผู้เข้าใช้บริการห้องสมุด (คน)	หมายเหตุ
เมษายน	23	
พฤษภาคม	76	
มิถุนายน	186	
กรกฎาคม	125	
สิงหาคม	101	
กันยายน	19	
รวมทั้งสิ้น		530 คน

ข้อมูล ณ วันที่ 13 กันยายน 2567

รายงานผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องวิทยบริการและห้องสมุด  
วิทยาลัยการอาชีพพิชัย ปีการศึกษา 2567

.....  
สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยการอาชีพพิชัย ภาคเรียนที่ 1  
ปีการศึกษา 2567 มีผลการประเมินดังนี้

**1. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง**

นักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยการอาชีพพิชัย ที่มาใช้บริการห้องวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัย การ  
อาชีพพิชัยจำนวน 530 คน

**2. ระยะเวลาดำเนินการ**

เมษายน – กันยายน 2567

**3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยการอาชีพพิชัย  
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยสอบถามด้านความพึงพอใจด้านทรัพยากรสารสนเทศและการบริการ  
ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านบุคลากร มีลักษณะเป็นแบบมาตราวัดแบบ Likert  
5 ระดับ โดยกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง พอใจมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง พอใจมาก

คะแนน 3 หมายถึง พอใจปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง พอใจน้อย

คะแนน 1 หมายถึง พอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 – 5.00 หมายถึง ดีมาก

3.51 – 4.50 หมายถึง ดี

2.51 – 3.50 หมายถึง พอใช้

1.51 – 2.50 หมายถึง ต้องปรับปรุง

ต่ำกว่า 1.50 หมายถึง ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

#### 5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยการอาชีพพิชัย ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567 มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 1** ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านทรัพยากรสารสนเทศและบริการ</b>			
1. ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	3.56	71.11	ดี
2. มีวารสาร หนังสือพิมพ์ที่ตอบรับครอบคลุมกับความต้องการ	3.78	75.56	ดี
3. ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย	3.89	77.78	ดี
<b>ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
1. จำนวนที่นั่งอ่านมีเพียงพอ	3.78	75.56	ดี
2. ความสะอาดภายในห้องสมุด	3.67	73.33	ดี
3. สภาพแวดล้อมภายในบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า	3.78	75.56	ดี
4. มีแสงสว่างเพียงพอ	3.67	73.33	ดี
<b>ด้านบุคลากร</b>			
1. บุคลากรให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี	3.78	75.56	ดี
2. บุคลากรให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ	4.47	89.43	ดี
3. บุคลากรแต่งกายสุภาพและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม	3.56	71.11	ดี

## 6. สรุปผลการประเมิน

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยการอาชีพพิชัย ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567 มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 87

## 7. ข้อเสนอแนะ

-